

## Turvallisuusohjeet matkustettaessa Valkea Lodgeen Covid-19-pandemian

### aikana

Päivitetty 30.10.2020

Pyrimme varmistamaan kaikille vieraille miellyttävän ja rentouttavan loman ja työntekijöillemme turvallisen työympäristön. Noudatamme Suomen hallituksen voimassa olevia turvallisuusohjeita.

Ohjeemme päivitetään aina, kun Suomen hallitus päivittää säännöt ja rajoitukset.

Älä tule ravintolaan, majoitukseen tai järjestettyihin aktiviteetteihin, jos sinulla on Covid-19-virukseen liittyviä oireita.

Koko henkilökuntaamme on neuvottu kertomaan vieraille turvallisista menettelyistä. Jos yhtäkkiä saat Covid-19-oireita, ota yhteyttä vastaanottoon puhelimitse, älä mene vastaanottoon tai ravintolaan henkilökohtaisesti. Tarvittaessa järjestämme kuljetuksen Covid-19-testiin, sinua ja seurueesi pyydetään pysymään karanteenissa, kunnes olet saanut negatiivisen testituloksen. Ruoka tuodaan mökkiisi. Tänä aikana yksityiset ulkoilma-aktiviteetit oman seurueesi kanssa ovat sallittuja. Valkean henkilökuntaa kehoitetaan pysymään kotona, jos heillä on Covid-19-oireita, kunnes heille on saatu negatiivinen testitulos.

Kaikissa tiloissa on vapaasti saatavilla käsien desinfiointiaineita ja käsienpesu mahdollisuus sekä henkilökunnalle että vieraille.

Olemme tehostaneet kaikkea puhdistusta ja desinfiointia yhteisissä tiloissa.

### **LENTOKENTTÄKULJETUS**

- Pyydämme vieraitamme (ja kuljettajaamme) käyttämään hengityssuojaa lentokenttäkuljetuksen aikana.

## MAJOITUS

- Majoitustilojen, käytävien ja vastaanoton puhdistusta ja desinfiointia on parannettu Covid-19-ohjeiden mukaisesti.
- Ovikoodeja käytetään mökkien avainten sijaan. Näppäimistö desinfioidaan asukkaiden vaihtuessa.
- Sisäänkirjautuminen tapahtuu aina, kun mahdollista, ilman käyntiä vastaanotossa, vieraat tuodaan suoraan lentokenttäkuljetuksella mökkeihin.
- Vieraillessamme vastaanotossa pyydämme pitämään 1,5 metrin turvaetäisyyden. Pyydämme myös välttämään tarpeettomia vierailuja vastaanotossa.

## RAVINTOLA

- Noudatamme ravintolatilojen nykyisiä rajoituksia. Valkea-ravintolassa tämä on 30 asiakaspaikkaa (tämä on 1/3 kapasiteetista). Ateriat järjestetään tarvittaessa kahdessa vuorossa. Kaikki seurueet / perheet istuvat omissa pöydissään. Pyydämme vieraita välttämään tarpeettomia vierailuja ravintolassa.
- Käsidesiä on saatavilla
- Vieraiden on käytettävä hengityssuojaa (paitsi syödessä tai juodessa)
- Henkilökuntamme noudattaa tarkasti käsi- ja yskimishygienian ohjeita
- Keittiön henkilökunta käyttää kertakäyttökäsineitä, jotka vaihdetaan astioiden pesun ja aterioiden valmistamisen välillä.
- Emme tarjoa buffetaterioita.
- Pöydät ja tuolien käsinojat desinfioidaan.
- Kassakoneet ja näppäimistöt desinfioidaan, ja henkilökuntaa kehoitetaan käyttämään kosketusnäyttöjä henkilökohtaisella kynällä, jos laitteita käyttää useampi henkilö.

## TOIMINTA

- Ulkoilu on suhteellisen turvallinen tapa nauttia Lapin luonnosta, silti pidämme 1,5 metrin turvaetäisyyden.
- Käsien desinfiointiainetta on saatavana myös ulkona
- Kaikki safarivaatteet käsitellään joko korkeissa lämpötiloissa (yli 60 ° C) tai niille annetaan riittävä lepoaika.
- Aktiviteetit jaetaan pienempiin ryhmiin (enintään 10 henkilöä) turvaetäisyyden varmistamiseksi
- Turvallisuusohjeita noudatetaan ulkona.

- Vieraille annetaan koko oleskelun ajaksi kypärähuppu, jota voidaan käyttää hengityssuojana talviolosuhteissa. Vieraat ja henkilökunta desinfiioivat kädet ennen ateriointia ulkona.

Vastamme mielellämme kaikkiin turvallisuuteen tai hygieniaan liittyviin kysymyksiisi.